

Hinweise zum Kartenkauf auf [www.pfalztheater.de](http://www.pfalztheater.de)

### **Vertragsabschluß/Vorstellungsbesuch**

Jeder Verkaufsvorgang wird durch die Bestätigungsmail des Pfalztheater Kaiserslautern bindend, daraus ergibt sich die Abnahme- und Zahlungsverpflichtung. Die Abnahme kann als ticketdirekt, per Post oder durch Abholung an der Theaterkasse erfolgen. Zur Bezahlung stehen Lastschrift, Kreditkarte oder ggf. für Abonnenten virtueller Gutscheine/Umtausch zur Auswahl.

Jede Eintrittskarte berechtigt nur eine einzige Person zum Einlass; Vervielfältigungen bzw. Mehrfachdrucke von ticketdirect-Karten sind ungültig. Auch Kinder können nur mit einer eigenen Karte in die Vorstellung.

Sollten Sie erst nach Vorstellungsbeginn im Pfalztheater Kaiserslautern eintreffen, besteht kein Anspruch auf Nacheinlass. Es besteht die Möglichkeit, das Bühnengeschehen über einen Monitor im Foyer bis zur Pause zu verfolgen.

Bei Beschädigung oder Verlust von sich in den Kleidungsstücken befindlichen Wertsachen bzw. Bargeld wird keine Haftung übernommen. Sollte nach Beendigung des Garderobendienstes ein Garderobenstück beschädigt oder vertauscht werden oder gar abhandenkommen, haftet das Pfalztheater Kaiserslautern nicht.

Während der Aufführung sind jegliche Ton- und Bildaufnahmen aus rechtlichen Gründen verboten; Mobiltelefone sind auszuschalten.

Es werden keine Karten zurückgenommen.

### **Programmänderungen**

Muss eine Vorstellung ausfallen oder vor der Pause abgebrochen werden, wird der Kaufpreis erstattet. Bei Veränderung gegenüber dem öffentlichen Spielplan, Abbruch nach der Pause, Änderung der angekündigten Besetzung, bei Versäumnis der Vorstellung durch den Besucher oder bei seinem verspäteten Eintreffen besteht kein Anspruch auf Ersatz. Für den Fall, dass das Pfalztheater vorübergehend oder für längere Zeit geschlossen werden muss, erlöschen seine Verpflichtungen gegenüber seinen Besuchern. Bezahlte, aber noch nicht durchgeführte Vorstellungen werden erstattet. Tickets, die im Webshop gekauft wurden, können nur an den Käufer zurückerstattet werden.

Tickets, die an einer Vorverkaufsstelle erworben wurden, können nur bei dieser zurückgegeben werden.

Über den in den vorstehenden Absätzen geregelten Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises hinaus werden weitere Aufwendungen oder Schäden des Besuchers nicht ersetzt.

### **Haftungsausschluß**

Das Pfalztheater Kaiserslautern übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben im Internet.

### **Datenschutz**

Nach Bestimmungen des Datenschutzes weisen wir darauf hin, dass im Rahmen der Geschäftsverbindung personenbezogenen Daten zwecks Weiterbearbeitung elektronisch gespeichert werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.