

## Stellenausschreibung (intern und extern)

### Flexibler, theaterbegeisterter Service-Mitarbeiter (m/w/d) für unser Ticketing gesucht

Umfang: 19,5 Std. wöchentlich - schnellstmöglich

Das Pfalztheater Kaiserslautern ist eines der größten Dreispartenhäuser in Rheinland-Pfalz. Mit über 330 Beschäftigten werden pro Jahr über 400 Vorstellungen auf die Bühne gebracht und ca. 130.000 Besucher erreicht. Unser Team an der Theaterkasse betreut Theaterinteressierte unterschiedlicher Generationen und Nationen.

#### Aufgaben z.B.:

- Persönliche, telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kunden-, Abonnementanfragen und sonstigen Vorgängen
- Durchführung von Buchungen, Reservierungen, Umtausch und Stornierungen, Kassenabschlüsse und monatliche Abschlüsse
- Beschwerdemanagement, Rückfragenklärung
- Beratung und Information über alle Details rund um unsere Veranstaltungen und unsere Produkte (z.B. Gutscheine, Abonnements, Programme, u.ä.)
- Verantwortung für den Buchungsservice
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte/r oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Teamgeist und hohe Belastbarkeit auch in stressigen Situationen
- Sehr gutes Zahlenverständnis, gute Kenntnisse in Buchführung/Rechnungswesen
- Gepflegtes Erscheinungsbild, kompetentes und sicheres Auftreten
- Gute Anwenderkenntnisse der MS-Office-Produkte (Word, Excel), Englischkenntnisse
- Erfahrungen im Umgang mit der Ticketingsoftware CTS-Eventim sind von Vorteil
- Bereitschaft zur Arbeitsleistung zu theaterspezifischen Zeiten

#### Wir bieten:

- ein engagiertes Team in kulturellem Umfeld
- unbefristetes Beschäftigungsverhältnis auf der Grundlage des TVöD
- Betriebliche Altersversorgung
- Leistungsorientierte Vergütung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Entgeltumwandlung

Bewerbungsunterlagen werden grundsätzlich nicht zurückgesandt und nach Abschluss des Auswahlverfahrens datenschutzgerecht vernichtet. Bitte senden Sie lediglich Kopien bis **spätestens 20.06.2021** an:

#### **Pfalztheater Kaiserslautern**

#### **Personalabteilung**

**Willy-Brandt-Platz 4 + 5**

**67657 Kaiserslautern**

gerne auch per Email

[j.schmidt@pfalztheater.bv-pfalz.de](mailto:j.schmidt@pfalztheater.bv-pfalz.de)

Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Reisekosten werden nicht erstattet. Für Rückfragen steht Ihnen die Leiterin der Personalabteilung, Frau Schmidt unter Tel. 0631/3675-202 zur Verfügung.